

INFINITO GLOBAL LOGISTICS' POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Infinito Global Logistics (“IGL”) respeta la privacidad de sus visitantes y clientes y entiende la importancia de la privacidad a los visitantes de nuestro sitio web. Nosotros recopilamos y almacenamos datos para poder brindar información a nuestros usuarios y procesar sus solicitudes de información adicional y materiales y para procesar sus pedidos. La presente declaración de privacidad está diseñada para ayudarle a entender qué información recopilamos y qué hacemos con ella.

Su Información. La información personal, tal como su nombre, calle o dirección de correo electrónico, número telefónico o cualquier otra información la cual, cuando se use por sí misma o con otros datos, podría identificarle a usted o a su empresa sólo se recopila si usted nos la envía voluntariamente, como parte del uso de nuestro servicio, o proporciona tal información en relación con alguna solicitud de información. Nosotros podremos también usar esta información para enviarle a usted avisos respecto a los productos y servicios de IGL y para personalizar aún más su experiencia en nuestro sitio web. La información personal sólo se utiliza para nuestros intereses comerciales legítimos, incluyendo los avisos antes mencionados, para proporcionar información solicitada, para responder a sus preguntas, y para cumplir con leyes y reglamentos aplicables.

Divulgación. Al darle a IGL su información de identificación personal, usted le otorga a IGL el derecho de usar esta información para fines comerciales razonables y en una manera consistente con las políticas de IGL y leyes y reglamentos estatales y federales aplicables. Nosotros no vendemos, rentamos ni divulgamos su información personal a ningún tercero, salvo como se describe en la presente sección. Nosotros podríamos contratar con proveedores respetable para asistirnos en el proceso de información o la entrega de artículos que usted pudiera solicitar. Estos proveedores tienen prohibido el uso o la venta de información para cualquier fin que no sea ayudarnos a proporcionar los materiales y servicios solicitados. Nosotros podríamos proporcionar estadísticas globales sobre nuestros clientes, patrones de tráfico en Internet e información relacionada a terceros respetables, pero estas estadísticas no incluirán ninguna información personal. Por último, si la ley u otra autoridad gubernamental adecuada requiriera la divulgación de cualquier información, nosotros cumpliremos de acuerdo a ello.

Cookies. Como parte de brindar y mejorar nuestros servicios, nosotros podríamos usar “cookies” para almacenar y a veces rastrear información sobre nuestros clientes y usuarios por Internet. Un cookie es una pequeña cantidad de datos que se envía a su navegador desde un servidor web y se almacena en el disco duro de su computadora. Los cookies pueden hacer más fácil el uso de Internet guardando el estado y preferencias sobre algún sitio web. Algunas partes de nuestro sitio web, donde a usted se le indica ingresar al sistema o que sean personalizables, podrían requerir que usted acepte cookies. Los cookies por sí mismos no pueden usarse para averiguar la identidad de algún usuario. La mayoría de los navegadores están inicialmente configurados para aceptar cookies, pero los usuarios pueden cambiar la configuración para rechazar cookies o para que se les alerte cuando se estén enviando cookies.

Su Control. Usted podrá, en cualquier momento, eliminar su información personal de nuestra base de datos. Si usted ha enviado información personal a IGL y desea que ésta sea eliminada de nuestros registros, favor de enviarnos un correo electrónico al (*insert appropriate e-mail address*). Sin embargo, por motivos de gestión de registros, nosotros retendremos su información personal si fue enviada para algún registro llevado a cabo con anterioridad en nuestro sitio web.

Su Use. Al usar este sitio web, usted acuerdo no interrumpir ni interceptar nuestra información electrónica publicada en este sitio web ni en alguno de nuestros servidores. Usted también acuerda no tratar de circunvalar ninguna función de seguridad de nuestro sitio web, y de acatar toda ley local, estatal, federal e internacional aplicable.

En la sección de nuestro sitio web que le permite acceder artículos y otros materiales, podríamos pedirle alguna información personal, tal como nombre, dirección postal y dirección de correo electrónico, pero esta información será utilizada únicamente por IGL para proporcionarle a usted estos materiales o para contactarle, de ser necesario, para responder a su solicitud de información y para contactarle directamente para responder a preguntas, comentarios o consultas. También podríamos usar la información para notificarles a los visitantes sobre actualizaciones, productos o servicios nuevos. Al usar este sitio web, usted consiente a la recopilación y uso de esta información por parte de IGL.

Menores. IGL cree firmemente en la protección de la privacidad de los menores en Internet (definimos “menores” como menores de edad de menos de 13 años). Por lo tanto, IGL no recopilará ni usará, a sabiendas, ninguna información personal de menores ni a sabiendas le permitirá a menores a registrarse con nosotros. Cualquier información que sea inadvertidamente recopilada de menores será eliminada de inmediato a su descubrimiento. Como una medida para asegurar que no recopilemos información personal de menores, requerimos que toda persona proporcione un número de tarjeta de crédito vigente antes de llevar a cabo alguna compra. Si nos enteramos que inadvertidamente hemos recopilado información personal de menores de 13 años, intentaremos notificar al padre o tutor de tal menor y eliminar tal información de nuestros registros, a menos que el padre o tutor del menor consienta a que llevemos tal información.

Uso de Datos que Recopilamos

1. Información Personal

IGL siempre desea brindarle a usted la mejor experiencia de compras posible y realizar sus pedidos exactamente como lo ha solicitado. Para poder hacerlo, nosotros usamos su Información Personal para permitirnos:

- Procesar y rastrear su pedido
- Brindarle los servicios que solicite
- Contactarle sobre el estado de algún pedido
- Enviarle catálogos u ofertas promocionales que creamos será de interés para usted
- Identificar sus preferencias de productos y servicios
- Personalizar nuestras comunicaciones con usted
- Brindar información concerniente a retiros de productos o productos que haya comprado
- Mejorar la selección de nuestra mercancía y servicio al cliente

Su dirección de correo electrónico no será compartida con ningún tercero. En cada correo electrónico se incluyen instrucciones para cancelar suscripciones de cualquier boletín informativo, promoción o correos electrónicos no relacionados a operaciones.

Información No Personal

Nosotros utilizamos la Información No Personal que recopilamos de nuestros clientes y otros visitantes en una manera que no identifica en lo personal a ninguna persona. Nosotros utilizamos Información No Personal para hacer nuestro sitio web más interesante y útil para usted. También rastreamos las páginas o documentos accedidos dentro de nuestro sitio web. Esta información es recopilada para la administración de sistemas y para analizar y mejorar el valor del material disponible en nuestro sitio web. Esta Información No Personal se utiliza para ayudar a nuestros anunciantes o a nuestro equipo de diseño a crear anuncios que les pueda agradar a nuestros visitantes.

IGL contrata con un servicio externo que nos ayuda a entender mejor su uso de infinitogl.com. Nosotros podríamos colocar cookies en su computadora para que podamos recopilar información relacionada a su uso de infinitogl.com. Esta información nos permite refinar y mejorar el sitio para nuestros clientes y otros usuarios. Nosotros NO recopilamos ninguna información de tarjetas de crédito, usuario ni contraseña ni ninguna otra información personal ni usaremos los datos que recopilamos para ningún otro fin y se requiere contractualmente que se mantenga toda la información que recopilamos en estricta confidencialidad.

Como visitante de infinitogl.com, usted podrá “excluirse” de nuestra recopilación de datos.

Cookies: Como muchos otros sitios comerciales, nuestro sitio web utiliza tecnologías estándares llamadas “cookies” para recopilar información sobre cómo se utiliza nuestro sitio web. Un cookie es un pequeño archivo de texto que un sitio web almacena en el disco duro de su computadora (si su navegador lo permite) que después puede recuperarse para que nosotros lo identifiquemos a usted. Los cookies están diseñados para ayudar a un sitio web a reconocer el navegador de un usuario como visitante previo y así guardar y recordar cualquier preferencia que se haya configurado mientras el usuario navegaba el sitio. Un cookie no puede ser leído por ningún otro sitio que no sea el que estableció el cookie. Los cookies pueden almacenar con seguridad la contraseña del cliente, personalizar las páginas principales, identificar cuáles partes del sitio han sido visitadas o llevar cuenta de selecciones, tales como aquellas elegidas en el “carrito de compras”. Por ejemplo, los cookies nos permiten repoblar (o llenar) un campo de correo electrónico con su dirección de correo electrónico si usted vuelve a visitar uno de nuestros sitios web y hacer algún pedido. Un cookie no puede recuperar ningún otro dato de su disco duro, pasar un virus, ni capturar su correo electrónico.

Nosotros enviamos un cookie a su disco duro cuando usted realiza un pedido para registrar el nombre del producto, categoría del producto que usted ordenó, la cantidad pagada, el número de pedido y cualquier código de referencia. No se registra ninguna información personal. Cuando usted hace clic en nuestro sitio web desde un correo electrónico promocional, nuestro socio tercero de servicio de publicidad podría enviar un cookie a su disco duro registrando su dirección IP y otra información relacionada.

Información que Compartimos con Otros

Nuestros Contratistas

Nosotros contratamos con otras empresas (procesadores de tarjeta de crédito, expedidores, desarrolladores de sitios web) para brindar ciertos servicios a IGL para realizar pedidos, y crear nuestro sitio web. En algunas instancias, estos contratistas podrían tener acceso a información personal, pero están contractualmente obligados a mantener la confidencialidad de la información y utilizarla únicamente para fines de llevar a cabo las operaciones de IGL.

A estas empresas se les prohíbe por contrato utilizar esta información para fines de mercadotecnia propios o compartir esta información con alguien que no sea IGL.

Terceros

De tiempo en tiempo, nosotros hacemos disponible nuestra lista de correo postal (nombres y direcciones postales solamente) a empresas cuidadosamente filtradas cuyos productos creemos le serán de interés a usted. Si usted prefiere que no compartamos ninguna información con estas empresas, favor de contactarnos en la dirección que se proporciona más adelante.

Su dirección de correo electrónico nunca es compartida con ningún tercero (salvo lo descrito anteriormente con nuestros contratistas quienes lo utilizan ÚNICAMENTE para llevar a cabo las operaciones de IGL).

Excepciones de Divulgación

No obstante las políticas anteriores, nos reservamos el derecho de divulgar su información personal a terceros adecuados si la ley nos lo requiere o si creemos que tal acción es necesaria:

- Para cumplir con gestiones legales tales como órdenes de cateo, citatorios o autos judiciales;
- Para proteger los derechos y propiedad de la empresa;
- Para investigar informes de fraude o de usuarios enviando material utilizando una dirección de correo electrónico falsa o usuarios enviando mensajes hostigosos, amenazantes, o abusivos;
- Para proteger contra el uso indebido o no autorizado de nuestro sitio web; o bien,
- Durante emergencias, tales como cuando creemos que esté en riesgo la seguridad físico de alguien.

Sus Opciones

Nosotros ofrecemos opciones sobre los tipos de información que usted recibe de nosotros. Si usted prefiere no recibir información u otras comunicaciones de IGL o si usted prefiere recibirlos con menor frecuencia, favor de contactarnos a la dirección que se muestra más adelante.

Uso de Correo Electrónico

Cuando usted no proporciona su dirección de correo electrónico, nosotros podríamos enviarle a usted correos electrónicos necesarios para procesar su pedido o responder a alguna solicitud. Por ejemplo, después de que usted realice un pedido en infinitogl.com, usted recibirá una confirmación por correo electrónico y en la mayoría de los casos un correo electrónico con datos de guía del paquete. Nuestra intención es de enviarle correos electrónicos promocionales únicamente si usted ha acordado recibirlos. Las instrucciones de cómo cancelar la suscripción se incluyen en cada edición del boletín. Su dirección de correo electrónico se usará únicamente para responder a su solicitud o para procesar su pedido, y no será compartida con ningún tercero. Las instrucciones de cómo cancelar la suscripción se incluyen en todo correo electrónico que contenga material promocional.

Seguridad. IGL siempre utiliza tecnologías de cifrado estándares en la industria cuando se transfieren y reciben datos intercambiados con nuestro sitio web. IGL ha implementado medidas de seguridad adecuadas en nuestras instalaciones físicas para proteger contra la pérdida, mal uso o alteración de información que hayamos

recopilado de usted en nuestro sitio web. Desafortunadamente, sin embargo, ninguna transmisión de datos por Internet puede garantizarse que sea 100% seguro. A raíz de ello, aunque nos esforzamos por proteger su información personal, no podemos garantizar la seguridad de ninguna información que usted transmita a o desde nuestro sitio web, y usted lo hace a su propio riesgo. Una vez que recibamos su transmisión, nosotros haremos lo posible por proteger su seguridad en nuestros sistemas. EN EL REMOTO CASO DE UNA INTERCEPCIÓN O ACCESO NO AUTORIZADO A PESAR DE NUESTROS ESFUERZOS, IGL, NO SERÁ RESPONSABLE POR TAL INTERCEPCIÓN O ACCESO NO AUTORIZADO, NI POR NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, INCIDENTAL, O CONSECUCIONAL (INCLUYENDO PÉRDIDA DE UTILIDADES) QUE HAYA SUFRIDO ALGÚN CLIENTE O USUARIO, AÚN SI A IGL SE LE HAYA AVISADO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS. IGL NO GARANTIZA, NI DE MANERA EXPRESA NI IMPLÍCITA, QUE LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR ALGÚN CLIENTE ESTARÁ LIBRE DE INTERCEPCIONES O ACCESOS NO AUTORIZADOS, Y NO BRINDA NINGUNA GARANTÍA DE COMERCIALIZACIÓN E IDONEIDAD PARA ALGÚN FIN EN PARTICULAR. CADA CLIENTE ES RESPONSABLE DE MANTENER LA CONFIDENCIALIDAD DE SU INFORMACIÓN.

Descargo de Responsabilidad. AUNQUE IGL TIENE DISPOSITIVOS DE SEGURIDAD ESTABLECIDOS PARA EVITAR EL USO NO AUTORIZADO O INTERCEPCIÓN, NO EXISTE UNA GARANTÍA ABSOLUTA DE SEGURIDAD. EN CASO DE ALGUNA INTERCEPCIÓN O ACCESO NO AUTORIZADO, O DE ALGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, INCIDENTAL, O CONSECUCIONAL (INCLUYENDO PÉRDIDA DE UTILIDADES) QUE SUFRA ALGÚN VISITANTE O USUARIO, AÚN SI A IGL SE LE HAYA AVISADO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS. IGL NO GARANTIZA, NI DE MANERA EXPRESA NI IMPLÍCITA, QUE LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR ALGÚN VISITANTE ESTARÁ LIBRE DE INTERCEPCIONES O ACCESOS NO AUTORIZADOS, Y NO BRINDA NINGUNA GARANTÍA DE COMERCIALIZACIÓN E IDONEIDAD PARA ALGÚN FIN EN PARTICULAR.

AL TRANSMITIR COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS A IGL, EL USUARIO DE ESTE SITIO WEB SOLICITA QUE IGL ENVÍE INFORMACIÓN O CONTACTE AL USUARIO RESPECTO NUESTROS PRODUCTOS O NUESTROS SERVICIOS. IGL HARÁ LO POSIBLE PARA CUMPLIR CON SOLICITUDES RAZONABLES DE INFORMACIÓN RESPECTO A NUESTROS PRODUCTOS Y SERVICIOS DE MANERA OPORTUNA, PERO NO GARANTIZA LA PUNTUALIDAD DE TALES RESPUESTAS. EL USUARIO DEBE ESTAR CONSCIENTE QUE IGL NO ES RESPONSABLE POR DEMORAS, FALTA DE ENTREGA O FALTA DE RECIBO DE CUALQUIER INFORMACIÓN INTERCAMBIADA ENTRE IGL Y EL USUARIO O VICEVERSA DEBIDO A PROBLEMAS DE CONECTIVIDAD DE INTERNET, DESASTRES NATURALES O HECHOS POR EL HOMBRE, CAUSAS DE FUERZA MAYOR, DESPERFECTOS DEL EQUIPO DE CÓMPUTO O INFORMACIÓN DE CONTACTO INCORRECTA (DE MANERA ENUNCIATIVA MAS NO LIMITATIVA, DIRECCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO, DIRECCIONES POSTALES, NÚMEROS DE TELÉFONO, CELULAR, RADIO O FAX) QUE EL USUARIO HAYA PROPORCIONADO.

IGL COOPERA CON LAS CONSULTAS DE LAS AGENCIAS DEL PROCURAMIENTO DE LA LEY Y ASISTIRÁ EN TRATAR DE IDENTIFICAR A UN USUARIO CUANDO LA LEY SE LO REQUIERA A IGL O CUANDO IGL, A SU CRITERIO, DETERMINE QUE ES NECESARIO PARA PROTEGERSE A SÍ MISMO, SU SITIO WEB, SERVICIOS, CLIENTES Y OTROS.

Cambios a la Política de Privacidad. Nosotros podríamos, en cualquier momento y sin previo aviso, añadir a, cambiar, actualizar o modificar la presente Política de Privacidad, simplemente publicando tal cambio, actualización o modificación en nuestro sitio web. Si decidimos cambiar nuestra Política de Privacidad, publicaremos esos cambios en esta página para que usted siempre esté enterado de qué información recopilamos, cómo la usamos, y bajo qué circunstancias la divulgamos. Cualquier tal cambio, actualización o modificación entrará en vigor de inmediato al publicarse en el sitio web.

INFORMACIÓN DE CONTACTO

Nuestra dirección postal es:

Infinito Global Logistics
1001 Carriers Drive
Laredo, Texas 78045
Atención: Webmaster

Pueden encontrarnos vía correo electrónico al csr@infinitogl.com
Última actualización: Abril de 2016.